Mindluster Platform

About the course Marketing de serviÃ§os

Course Presenter : Certificado Cursos Online

Marketing de serviÃ§os, neste curso aborda as estratÃ©gias e conceitos essenciais para promover e gerenciar serviÃ§os de forma eficaz em um mercado altamente competitivo. O aluno aprende as diferenÃ§as entre o marketing de produtos tangÃveis e o de serviÃ§os, entendendo caracterÃsticas como intangibilidade, inseparabilidade e variabilidade. O curso ensina como criar valor por meio da experiÃªncia do cliente, desenvolver relacionamentos duradouros e garantir a qualidade percebida. SÃ£o exploradas tÃ©cnicas de posicionamento, fidelizaÃ§Ã£o, atendimento ao cliente e gestÃ£o de reclamaÃ§Ãµes. AlÃ©m disso, o aluno aprende a usar ferramentas de marketing digital aplicadas a serviÃ§os. Ao final, estarÃ¡ preparado para planejar e executar aÃ§Ãµes que aumentem a satisfaÃ§Ã£o e a lealdade dos clientes, fortalecendo a imagem e a competitividade das empresas prestadoras de serviÃ§os. Certificado Cursos Online

Marketing Category's Courses

Course Lesson(17)

Lesson 1 : **Cursos de Marketing de ServiÃ§os IntroduÃ§Ã£o**

Lesson 2 : **Cursos de Marketing de ServiÃ§os Produto vs ServiÃ§o**

Lesson 3 : **Cursos de Marketing de ServiÃ§os Desejo vs Necessidade**

Lesson 4 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os Integrando Marketing em ServiÃ§os**

Lesson 5 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os 8P s do Marketing de ServiÃ§os**

Lesson 6 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os Pessoas como clientes**

Lesson 7 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os Pessoas como colaboradores**

Lesson 8 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os A importÃ¢ncia de processos em marketing**

Lesson 9 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os Produto em serviÃ§os**

Lesson 10 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os Aspectos FÃsicos dos Produtos**

Lesson 11 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os Como entregar serviÃ§os**

Lesson 12 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os FidelizaÃ§Ã£o e SatisfaÃ§Ã£o**

Lesson 13 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os Produtividade e Qualidade**

Lesson 14 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os ReclamaÃ§Ãµes Garantias e Reservas**

Lesson 15 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os ComunicaÃ§Ã£o**

Lesson 16 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os Gatilhos mentais**

Lesson 17 : **Curso de Marketing de ServiÃ§os PrecificaÃ§Ã£o**

Related courses

How To Start Social Media Marketin

Search Engine Optimization

Digital Strategy Brand Marketing Workshop

Marketing Automation

YouTube Marketing Training

Google Adwords Training



for Business Contact
business@mindluster.com